LUCKY-LOST

Anticipez la perte des objets du quotidien

Bon de commande LUCKY-LOST - Particulier -

11. Présentation de LUCKY-LOST :

Créée en 2022, LUCKY-LOST est la société éditrice de la solution d'anticipation de la perte des objets du quotidien par l'apposition d'un QR Code sur le bien afin de créer une mise en relation anonyme entre le Découvreur et le Propriétaire ou le dépôt dans un lieu sûr lorsque l'objet est perdu et retrouvé.

2. Présentation de la solution LUCKY-LOST :

La solution permet de gérer sur une plateforme dédiée un inventaire des objets et d'y apposer une étiquette QR Code unique livrée lors de l'achat.

Ainsi LUCKY-LOST propose d'anticiper la perte des objets Personnels et Professionnels comme le porte-documents ou le sac, les clés ou le badge d'accès, le passeport, le smartphone, l'ordinateur portable... par l'apposition d'un QR Code passif sur le bien.

Une fois l'objet référencé sur la plateforme LUCKY-LOST puis perdu et retrouvé, une mise en relation anonyme, un dépôt dans un lieu sûr... est proposé pour restituer l'objet au Propriétaire.

3. Détail de l'offre LUCKY-LOST :

L'offre propose la vente d'étiquettes QR Codes uniques à apposer sur les biens.
L'abonnement à la plateforme de gestion des étiquettes QR Code est renouvelable annuellement tacite reconduction.

L'abonnement Particulier comprend :
- L'abonnement est annuel et en tacite reconduction pour 4 QR Code minimum,
- X planches d'étiquettes livrées la première année avec les X QR code uniques à répartir sur les Objets. (4 étiquettes QR Code par planche en deux tailles),
- X mini badges PVC pour les clés, sac afin d'y coller le petit format d'étiquette QR Code livré sur la planche (sur demande).

3.1 Focus sur les fonctionnalités de l'offre :

Gestion des Utilisateurs :
- Administrateur qui supervise l'ensemble du compte Client, crée les Utilisateurs et donne les droits d'accès et d'usage,
- Gestionnaire qui supervise le Service désigné par l'Administrateur, crée les Utilisateurs et donne les droits d'accès et d'usage du périmètre,
- Propriétaire qui gère l'inventaire de ses objets et l'association avec le QR Code.

L'administrateur et le Gestionnaire peuvent être Propriétaire.

L'inventaire :
Cet environnement contient tous les objets enregistrés et associés ou non à un QR Code. Il comprend pour chaque objet le nom, le descriptif, les photos... ainsi que le type du bien via une liste prédéfinie et l'état actif, perdu et restitué.

3.2 Les étiquettes QR Code :

Les étiquettes QR Code de LUCKY-LOST ont été créées spécialement avec des professionnels pour avoir une qualité de collage sur le plus de supports possibles ainsi que de la résistance à l'abrasion et à l'usure dans le temps.

Adhésif et film de protection :
- L'adhésif est conçu pour adhérer à la plupart des supports comme le métal, le verre, certains textiles fins, le bois, le plastique, le papier...
- Le film de protection résiste à la plupart des agents chimiques (alcool, essences, acides dilués, huiles, carburants) et à l'abrasion naturelle d'une utilisation normal et quotidienne.
- La Plage des températures d'utilisation est -40 °C à +90 °C.

* L'ensoleillement et l'exposition prolongés aux intempéries et à la pollution peuvent provoquer un vieillissement du film.
* Une étiquette correspond à une seule désignation, la repositionner sur autre produit risque d'altérer la qualité de l'adhésif et donc de l'étiquette.
* Suivant l'usage (support et utilisation) de l'étiquette, sa durée de vie est de 2 à 4 ans.

Exemple de planches d'étiquettes livrées :

4. Option complémentaire, la mini carte LUCKY-LOST :

Certains objets ne peuvent pas accueillir une étiquette QR Code directement car trop petit, trop fragile ou trop précieux.
Pour cela, LUCKY-LOST propose une mini carte compatible avec le format de la petite étiquette livrée sur la planche.

Ainsi, cette mini carte PVC (54mm x 28mm) perforée permettra d'accompagner l'objet comme un trousseau de clés, un sac, un cartable ou le collier d'un animal de compagnie.

Il convient de préciser le nombre de mini carte sur le bon de commande sans dépasser les 2 exemplaires par planche de 4 étiquettes.

5. Mise en place de LUCKY-LOST :

La mise en place de la solution LUCKY-LOST nécessite plusieurs étapes décrites ci-dessous afin que votre plateforme soit opérationnelle.

Etape 1
- Commande des étiquettes QR Code avec abonnement lié

Etape 2
- Création du compte Administrateur
- Livraison des étiquettes et mise en production de la plateforme

Etape 3
- Paramétrages des droits d'utilisation
- Création de l'inventaire et association des étiquettes QR Code

Etape 4
- FAQS et support en ligne

6. Bon de commande à retourner signé :

La proposition LUCKY-LOST comprend :
- Les étiquettes QR Codes uniques livrées à la commande (4 étiquettes QR Code par planche en deux tailles),
- L'abonnement annuel et renouvelable en tacite reconduction pour X étiquettes QR Codes/Objets pour l'accès à la plateforme de gestion et d'inventaire,
- Les mini cartes PVC pour les clés, sac, collier afin d'y coller le petit format d'étiquette QR Code livré sur la planche (sur demande).

Descriptif	PU €TTC	Qté	Total €TTC
Etiquette QR Code (4 minimum)	1,5		
Abonnement annuel au service pour chaque QR Code soit 0,37€ par mois par Objet (4 minimum)	4,5		
Mini carte PVC perforée pour petit format étiquette	0		0
Frais de mise en service de la plateforme	15	1	15
Total €TTC			

Remarques et précisions :
• Une étiquette correspond à une seule désignation d'objet et n'est pas repositionnable sur autre produit au risque d'altérer la qualité de l'adhésif,
• Les étiquettes sont passives et ne contiennent pas de technologie de tracking,
• L'abonnement est annuel et renouvelable en tacite reconduction, sa résiliation s'effectue un mois maximum avant la date anniversaire par courrier recommandé,
• Un support téléphonique est dédié à l'Administrateur du compte Client,
• Un support par email est dédié aux Propriétaires sur info@lucky-lost.com,
• L'hébergement des serveurs de données LUCKY-LOST sont en France chez OVH,
• La signature de la commande emporte l'acceptation des conditions générales de vente disponible sur LUCKY-LOST.com et communicables à la demande.

Conditions de facturation et de règlement :
Facturation 100% à la commande
Paiement à réception de facture par virement ou chèque

Nom, prénom, téléphone, mail et adresse	Date, signature

A retourner signé sur info@lucky-lost.com